

XPS 13 9370

设置和规格



注、小心和警告

① | **注:** “注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

1 设置您的 XPS 13 9370.....	4
2 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器.....	6
3 XPS 13 9370 的视图.....	7
正面.....	7
左.....	7
右.....	8
基座.....	9
显示器.....	10
底部.....	10
4 XPS 13 9370 的规格.....	12
计算机型号.....	12
系统信息.....	12
尺寸和重量 :	12
操作系统.....	12
内存.....	12
端口和接口.....	13
通信.....	13
无线.....	13
音频.....	14
存储时.....	14
介质卡读取器.....	14
键盘.....	14
摄像头.....	15
触摸板.....	15
触摸板手势.....	15
指纹读取器.....	15
电源适配器.....	16
电池.....	16
显示器.....	17
视频.....	17
计算机环境.....	17
5 键盘快捷方式.....	18
6 获取帮助和联系 Dell.....	20
自助资源.....	20
联系 Dell.....	20

设置您的 XPS 13 9370

- 1 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



① 注: 此计算机附带戴尔适配器 USB-C 转 USB-A 3.0。使用此适配器，可以将传统 USB 3.0 附件连接到计算机上的 USB (Type-C) 端口。

① 注: 为了节省电池电源，电池可能会进入省电模式。连接电源适配器并按下电源按钮可打开计算机。

- 2 完成操作系统设置。

对于 Ubuntu:

按照屏幕上的说明完成设置。

对于 Windows:

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。

① 注: 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。

- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection**（支持和保护）屏幕上，输入联系人的详细信息。

- 3 从 Windows “开始” 菜单中找到并使用 Dell 应用程序 — 推荐

表. 1: 找到 Dell 应用程序

资源	说明
	我的 Dell

集中放置主要的戴尔应用程序、帮助文章和其他计算机相关的重要信息。它还会通知您有关保修状态、建议的附件和软件更新（如果可用）。

SupportAssist



主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可以排除故障操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址：www.dell.com/support。

① | 注：在 SupportAssist 中，单击保修过期日期，以续订或升级您的保修。

Dell Update



当关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN305843](#)，网址：www.dell.com/support。

Dell Digital Delivery



下载软件应用程序（已购买但未预装在您的计算机上）。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请参阅知识库文章 [153764](#)，网址：www.dell.com/support。

4 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

① | 注：建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。

有关更多信息，请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

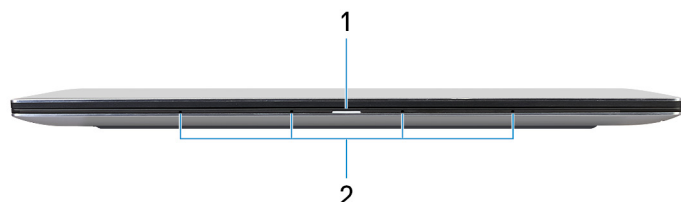
① | **注:** 此流程可能需要最多一小时才能完成。

① | **注:** 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

- 1 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
- 2 在 Windows 搜索中，键入 **Recovery**（恢复）。
- 3 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive**（创建恢复驱动器）。
将会显示 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。
- 4 单击 **是** 继续。
此时会显示 **Recovery Drive**（恢复驱动器）窗口。
- 5 选择 **Back up system files to the recovery drive**（将系统文件备份至恢复驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。
- 6 选择 **USB flash drive**（USB 闪存驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
- 7 单击 **Create**（创建）。
- 8 单击 **Finish**（完成）。
有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息，请参阅产品 *Service Manual*（服务手册）的 *Troubleshooting*（故障排除）部分，网址：www.dell.com/support/manuals。

XPS 13 9370 的视图

正面



1 电源和电池状态指示灯

指示计算机的电源状态和电池状态。

呈白色稳定亮起 — 电源适配器已连接，电池正在充电。

呈琥珀色稳定亮起 — 电池电量不足或严重不足。

不亮 — 电池已充满电。

注：在某些计算机型号上，电源和电池状态指示灯还可用于系统诊断程序。有关详情，请参阅计算机的*服务手册*中的故障排除部分。

2 麦克风 (4)

提供数字声音输入以录制音频、语音呼叫等。

左



1 安全缆线插槽（用于 Noble 锁）

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。

2 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口，支持 Power Delivery（主要）

支持 USB 3.1 Gen 2 Type-C、Displayport 1.2、Thunderbolt 3，同时还允许您使用显示器适配器连接到外部显示器。针对 USB 3.1 Gen 2 支持速率高达 10 Gbps 的数据传输，针对 Thunderbolt 3 速率高达 40 Gbps 的数据支持。支持设备之间双向供电的电力输送。提供支持更快充电的最多 5 V/3 A 电源输出。

注：连接 DisplayPort 设备需要使用 USB C 型到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

3 支持 Power Delivery 的 Thunderbolt 3 (USB C 型) 端口

支持 USB 3.1 Gen2 C 型、Displayport1.2、Thunderbolt 3，同时还允许您使用显示器适配器连接到外部显示器。针对 USB 3.1 Gen 2 支持速率高达 10 Gbps 的数据传输，针对 Thunderbolt 3 速率高达 40 Gbps 的数据支持。支持设备之间双向供电的电力输送。提供支持更快充电的最多 5 V/3 A 电源输出。

注：连接 DisplayPort 设备需要使用 USB C 型到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

4 电池充电状态按钮

按下以检查电池剩余充电。

5 电池充电状态指示灯（5 个）

当按下电池充电状态按钮时亮起。每个指示灯表示约 20% 的电量。

6 左扬声器

提供音频输出

右



1 右扬声器

提供音频输出

2 microSD 卡插槽

针对 microSD 卡进行读取和写入。

3 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 端口，带 Power Delivery/DisplayPort

连接外设，如外部存储设备、打印机和外部显示器。

支持设备之间双向供电的电力输送。提供支持更快充电的最多 7.5 W 电源输出。

注：此计算机附带戴尔适配器 USB-C 转 USB-A 3.0。使用此适配器，可以将传统 USB 3.0 附件连接到计算机上的 USB (Type-C) 端口。

注：连接 DisplayPort 设备需要使用 USB C 型到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

4 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

基座



1 触摸板

在触摸板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

2 左键单击区域

按下相当于左键单击。

3 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

4 电源按钮，带可选的指纹读取器

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态，按下电源按钮以将系统置入睡眠状态；按住电源按钮 10 秒钟以强制关闭计算机。

如果电源按钮配有指纹读取器，请将手指放到电源按钮上以登录。

① 注: 您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），位于网站：www.dell.com/support/manuals。

① 注: 电源按钮上的电源状态指示灯仅在不带指纹识别器的计算机上可用。电源按钮上集成了指纹读取器的计算机在电源按钮上没有电源状态指示灯。

显示器



1 红外线发射器

发出红外线，使红外线摄像头能够感测和跟踪移动。

2 红外线摄像头

与 Windows Hello 面部身份验证配合使用时，可增强安全性。

3 摄像头状态指示灯

摄像头使用时亮起。

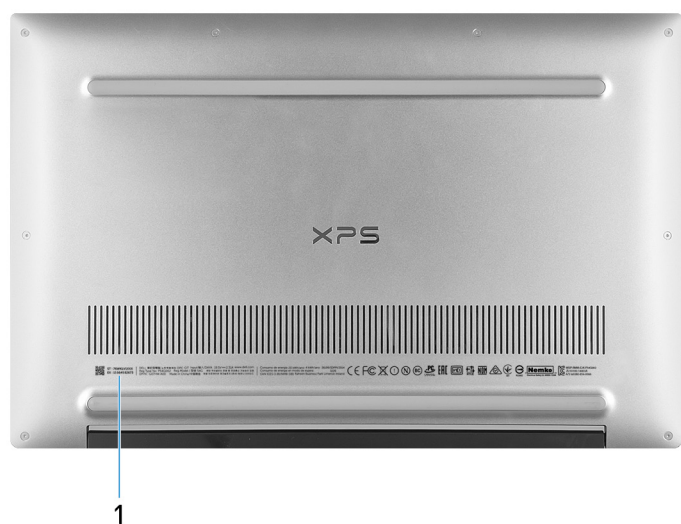
4 摄像头

可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。

5 红外线发射器

发出红外线，使红外线摄像头能够感测和跟踪移动。

底部



1 Service Tag

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

XPS 13 9370 的规格

计算机型号

XPS 13 9370

系统信息

表. 2: 系统信息

处理器	第 8 代 Intel Core i5/i7
芯片组	集成在处理器中

尺寸和重量:

表. 3: 尺寸和重量:

高度	7.80 毫米至 11.63 毫米 (0.30 英寸至 0.46 英寸)
宽度	301.76 毫米 (11.88 英寸)
厚度	199.24 毫米 (7.84 英寸)
重量	1.27 千克 (2.8 磅)

① | 注: 笔记本电脑的重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

操作系统

表. 4: 操作系统

支持的操作系统	- Windows 10 Home 64 位 - Windows 10 Professional 64 位 - Ubuntu
---------	--

内存

表. 5: 内存规格

插槽	不适用
----	-----

① | 注: 内存出厂集成在系统板上, 无法日后升级。

类型	双通道 LPDDR3
支持的总内存容量	4 GB、8 GB 和 16 GB
支持的速度	1866 MHz 和 2133 MHz
支持的配置	
4 GB	1866 MHz
8 GB	1866 MHz
16 GB	2133 MHz

端口和接口

表. 6: 端口和接口

外部:

USB / 视频	- 支持 Power Delivery 的两个 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口 - 一个 USB 3.1 Gen 1 (USB Type-C) 端口, 带 Power Delivery/DisplayPort
音频	一个耳机 (头戴式耳机和麦克风组合) 端口

表. 7: 端口和接口

内部:

M.2 卡	一个 M.2 插槽, 支持固态驱动器 (SSD)
-------	--------------------------

通信

表. 8: 支持的通信

无线	- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac - 蓝牙 4.2 - Miracast
----	--

① | 注: Windows 10 目前支持最高 Bluetooth 4.1。

无线

表. 9: 无线

传输速率 (最大)	867 Mbps
频率范围	2.4 GHz/5 GHz
Encryption (加密)	64 位/128 位 WEP

音频

表. 10: 音频规格

控制器	Realtek ALC3271-CG (支持 Waves MaxxAudio Pro)
扬声器	两个
扬声器输出	• 平均 : 2 W • 峰值 : 2.5 W
麦克风	数字阵列麦克风

存储时

表. 11: 存储规格

类型	接口	容量
一个 M.2 2280 固态驱动器 (SSD)	• SATA AHCI , 最多 6 Gbps • PCIe Gen 3x4 NVME , 最多 32 Gbps	• 最大 128 GB • 高达 1 TB

① | 注: BIOS Settings (BIOS 设置) 菜单中的 RAID SATA 支持仅在支持 Windows 10 的计算机上可用。

① | 注: BIOS Settings (BIOS 设置) 菜单中的 AHCI SATA 支持仅在支持 Ubuntu 的计算机上可用。

介质卡读取器

表. 12: 介质卡读取器规格

类型	一个 microSD 卡插槽
支持的插卡	• mSD • mSDHC • mSDXC

键盘

表. 13: 键盘规格

类型	背光键盘
快捷键	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要输入替代字符，按下 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。 ① 注: 按下 Fn + Esc 在多媒体键和功能键两种模式之间切换功能键 (F1-F12) 的主要行为。 键盘快捷方式

摄像头

表. 14: 摄像头规格

分辨率	
摄像头	- 照片：92 万像素 - 视频：30 fps 时为 1280 x 720
红外线摄像头	340 x 340 - 静态图像：30 万像素 - 视频：60 fps 时为 340 x 340
对角线视角	
摄像头	86.7 度
红外线摄像头	70 度

触摸板

表. 15: 触摸板

分辨率	- 水平：305 - 垂直：305
尺寸	- 宽度：105 毫米 (4.13 英寸) - 高度：60 毫米 (2.36 英寸)

触摸板手势

有关适用于 Windows 10 的触摸屏手势的详情，请参阅 Microsoft 知识库文章 [4027871](#)，网址：[support.microsoft.com](#)。

指纹读取器

表. 16: 指纹读取器规格

传感器技术	电容
传感器分辨率	363 dpi
传感器区域	8 毫米 x 8 毫米
传感器像素大小	114 x 114 像素

电源适配器

表. 17: 电源适配器规格

类型	45 W USB Type-C
尺寸 (连接器)	8.25 毫米 x 2.4 毫米
输入电压	100 VAC–240 VAC
输入频率	50 Hz–60 Hz
输入电流 (最大值)	1.30 A
输出电流 (持续)	• 20 VDC/2.25 A • 15 VDC/3 A • 9 VDC/3 A • 5 VDC/3 A
额定输出电压	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
温度范围 (操作)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
温度范围 (存放)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

电池

表. 18: 电池规格

类型	52 WHr 智能锂离子
尺寸 :	
宽度	257.60 毫米 (10.14 英寸)
厚度	98.60 毫米 (3.88 英寸)
高度	4.30 毫米 (0.17 英寸)
重量 (最大)	0.22 千克 (0.49 磅)
电压	7.60 VDC
计算机关机时的充电时间	4 小时
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。
电池寿命 (大约)	300 个放电/充电周期
温度范围：运行	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
温度范围：存储	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
币形电池	ML1220

注: 建议您的计算机使用 Dell 币形电池。如果使用非由 Dell 提供的配件、零件或部件所导致的问题，Dell 不会为之提供保修。

显示器

表. 19: 显示屏规格

类型	13.3 英寸全高清触摸屏/13.3 英寸全高清非触摸屏	13.3 英寸超高清触摸屏
分辨率 (最大值)	1920 x 1080	3840 x 2160
视角 (左/右/减小/增大)	85/85/85/85 度	85/85/85/85 度
像素点距	0.0765 毫米	0.0765 毫米
刷新率	60 Hz	60 Hz
操作角度	0 度 (关闭) 至 135 度	0 度 (关闭) 至 135 度
控件	亮度可以使用快捷键控制	亮度可以使用快捷键控制
尺寸:		
高度 (不包括挡板)	165.24 毫米 (6.51 英寸)	165.24 毫米 (6.51 英寸)
宽度 (不包括挡板)	293.76 毫米 (11.57 英寸)	293.76 毫米 (11.57 英寸)
对角线 (不包括挡板)	337.82 毫米 (13.30 英寸)	337.82 毫米 (13.30 英寸)

视频

表. 20: 视频规格

类型	集成
控制器	Intel UHD Graphics 620
内存	共享系统内存

计算机环境

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 21: 计算机环境

	运行时	存储时
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (无冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	110 G [†]	160 G [†]
海拔高度 (最大值)	-15.2 米至 3048 米 (-50 英尺至 10,000 英尺)	-15.2 米至 10,668 米 (-50 英尺至 35,000 英尺)

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

键盘快捷方式

① | 注: 键盘字符可能会有所差异, 这取决于键盘语言的配置。快捷方式使用的按键在所有语言配置中保持不变。

表. 22: 键盘快捷键列表

键	说明
 F1	音频静音
 F2	减小音量
 F3	增加音量
 F4	播放上一曲目/章节
 F5	播放/暂停
 F6	播放下一曲目/章节
 F7	启动任务视图
 F8	切换到外部显示器
 F9	搜索
 F10	切换键盘背景光
 F11	Printscreen
 F12	Insert
 + 	关闭/打开无线

键	说明
	睡眠
	增加亮度
	降低亮度
	打开应用程序菜单
	切换 Fn 键锁定

获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

表. 23: 自助资源

自助资源	资源位置
有关 Dell 产品和服务的信息	www.dell.com
我的 Dell	
提示	
联系支持	在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	www.dell.com/support
Dell 知识库文章中提供各种计算机问题。	1 转至 www.dell.com/support。 2 在 Search（搜索） 框中键入主题或关键字。 3 单击 Search（搜索） 以检索相关文章。
了解和熟悉关于产品的以下信息：	请参阅 <i>Me and My Dell（我和我的 Dell）</i>，网址为 www.dell.com/support/manuals。 要找到与您的产品相关的 <i>Me and My Dell（我和我的 Dell）</i>，请通过以下方法之一识别您的产品： • 选择 Detect Product（检测产品）。 • 通过 View Products（查看方式） 下的下拉式菜单找到您的产品。 • 在搜索栏中输入 Service Tag number（服务标签编号） 或 Product ID（产品 ID）。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。

① | 注：可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

① | 注：如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。